

Distances līgums

Redakcija: 2026. gada septembris. Šis līgums attiecas uz pirkumiem vietnē reiniskomuls.lv.

Rakstīts tā, lai to varētu izlasīt un saprast, ne tikai apstiprināt. Ja kaut kas nav skaidrs — uzraksti man, pirms pērc: info@reiniskomuls.lv.

1. Kas slēdz šo līgumu

Pārdevējs: Reinis Komuls, saimnieciskās darbības veicējs, reģistrēts VID, reģistrācijas Nr. 11059510616, adrese: Nometņu iela 46-24, Salaspils, LV-2121, e-pasts: info@reiniskomuls.lv.

Pircējs: tu — fiziska persona, kas veic pirkumu savām vajadzībām (patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē).

Līgums tiek slēgts latviešu valodā, un tam piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, tostarp Patērētāju tiesību aizsardzības likums un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumi Nr. 255 «Noteikumi par distances līgumu».

2. Ko tu pērc

Pirkuma priekšmets ir **digitāls saturs, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā**: piekļuve slēgtai vietnes sadaļai «No čata līdz kolēģim» — piecu soļu sistēmai ar tekstiem, ekrānu uzņēmumiem, pašpārbaudes jautājumiem un lejupielādējamiem failiem (sagataves, atgādnēs, iestatījumu paraugi). Precīzs saturs un tā apjoms ir aprakstīti pārdošanas lapā, un tā ir līguma sastāvdaļa.

Kā tas tehniski strādā (funkcionalitāte un aizsardzība): pēc pirkuma tu e-pastā saņem personisku piekļuves saiti. Saite ir piekļuves atslēga — bez tās sadaļa nav atverama. Lejupielādējamie PDF faili tiek marķēti ar tavu pirkuma e-pasta adresi (personiskas licences atzīme). Konts un parole nav vajadzīgi un netiek veidoti.

Saderība: sadaļa strādā jebkurā ierīcē (dators, telefons, planšete) ar mūsdienīgu pārlūku un interneta pieslēgumu. Ierīču skaits netiek ierobežots — saite ir personiska, ne ierīces. Sistēmā aprakstīto soļu izpildei pietiek ar AI rīku bezmaksas plāniem; kur maksas plāns dod būtisku priekšrocību, tas tekstā godīgi pateikts un izskaidrots, kā tieši.

3. Cena un samaksa

Cena ir norādīta pārdošanas lapā un pasūtījuma lapā tieši pirms maksājuma apstiprināšanas — tā ir galīgā cena eiro. Pārdevējs nav pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, tāpēc PVN cenai netiek pievienots un atsevišķi nodokļi klāt nenāk.

Samaksa notiek ar priekšapmaksu caur **Klix** maksājumu pakalpojumu (uztur AS «Citadele banka») — ar internetbanku (Latvijas, Lietuvas un Igaunijas bankas, Revolut, Paysera). Internetbankas datus redz tikai maksājumu apstrādātājs; pie manis tie nenonāk. Ja tev nav konta nevienā no šīm bankām, raksti —

nosūtīšu rēķinu pārskaitījumam.

4. Piegāde

Piekluves saite tiek nosūtīta uz tavu norādīto e-pasta adresi **uzreiz pēc maksājuma apstiprinājuma** — parasti dažu minūšu laikā, ne vēlāk kā 24 stundu laikā. Ja vēstule nepienāk, ieskaties mēstuļu mapē un, ja tur tās nav, uzraksti man — atsūtīšu saiti vēlreiz. Ja saite laika gaitā pazūd, uzraksti no pirkuma e-pasta adreses, un izsniegšu jaunu.

5. Cik ilgi piekluve pastāv

Piekluve tiek dota bez termiņa un bez papildu maksas; sadaļas satura atjauninājumi ir iekļauti cenā. Ja es kādreiz pārtraukšu sadaļas uzturēšanu, es par to paziņošu uz tavu pirkuma e-pastu vismaz 90 dienas iepriekš, un šajā laikā viss lejupielādējamais saturs paliks pieejams saglabāšanai.

Personiskais atbalsts. 30 dienas no pirkuma brīža tev ir pieejama tieša sarakste ar mani WhatsApp par sadaļas soļiem un tavu iestatījumu; parasti atbildu vienas darba dienas laikā. Tas ir papildinājums pie satura, ne atsevišķi apmaksāts pakalpojums; individuāla sistēmas uzbūve tavā vietā ir atsevišķs pakalpojums (1:1 sesija).

6. Atteikuma tiesības

Distances pirkumiem likums parasti dod 14 dienas atteikumam. Digitālam saturam, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, likumā ir izņēmums — **Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 22.13.**

apakšpunkts: patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar viņa iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

Kā tas notiek šeit: pasūtījuma lapā pirms maksājuma ir atsevišķa rūtiņa, ar kuru tu piekrīti, ka piekluve tiek dota uzreiz pēc maksājuma, un apliecini, ka līdz ar to zaudē 14 dienu atteikuma tiesības. Rūtiņa nav atzīmēta iepriekš — to atzīmē tikai tu pats. Šo piekrišanu un apliecinājumu es ierakstīšu arī pirkuma apstiprinājuma e-pastā — tev nekas atkārtoti nav jāapstiprina, tas ir tavs eksemplārs glabāšanai. Tas ir Eiropas Savienības noteikums visiem tūlītējas piekluves digitālajiem pirkumiem, ne mans izgudrojums.

Ja piekluves saite tev vēl nav nosūtīta (piegāde nav uzsākta), atteikuma tiesības paliek spēkā pilnā apjomā 14 dienas no līguma noslēgšanas — atteikumam vari izmantot šī līguma beigās pievienoto veidlapu vai vienkārši uzrakstīt brīvā formā uz info@reiniskomuls.lv.

7. Licence: ko ar saturu drīkst darīt un ko nedrīkst

Samaksājot tu iegūsti **vienkāršu, personisku, nenododamu licenci** lietot saturu savām vajadzībām — arī sava biznesa vai darba vajadzībām. Viens pirkums = viens lietotājs.

Nedrīkst: nodot vai publicēt piekluves saiti; kopēt, publicēt, izplatīt vai pārdot saturu vai tā daļas; izmantot saturu sava maksas produkta vai apmācību veidošanai. Autortiesības uz visu sadaļas saturu paliek pārdevējam (Autortiesību likums), un tās pastāv neatkarīgi no šī līguma.

Par saites kopīgošanu: saite ir personiska, un sistēma skaita, cik dažādu interneta pieslēgumu to lieto (glabājot neatgriezenisku nospiedumu, ne IP adresi — sīkāk privātuma politikā). Ja viena saite acīmredzami tiek lietota tālu ārpus viena cilvēka ikdienas, es to varu anulēt un godīgam pircējam izsniegt jaunu; ļaunprātīgas kopīgošanas gadījumā — anulēt bez jaunas izsniegšanas. Tas, ka godīgs pircējs lieto vairākas ierīces, nekad netiek uzskatīts par kopīgošanu.

8. Ja kaut kas nav kārtībā

Man ir pienākums piegādāt saturu, kas atbilst līgumam un aprakstam (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasības digitālajam saturam). Ja kaut kas nestrādā — saite neveras, fails nelejupielādējas, saturs neatbilst aprakstītajam — raksti uz info@reiniskomuls.lv: atbildu un sakārtoju — un uz rakstisku pretenziju atbildu ne vēlāk kā 15 darbdienu laikā, kā to prasa Patērētāju tiesību aizsardzības likums. Ja risinājums tevi neapmierina, tev ir tiesības prasīt trūkuma novēršanu vai cenas samazinājumu, vai arī atkāpties no līguma likumā noteiktajā kārtībā.

Ja vienoties neizdodas, tu vari vērsties **Patērētāju tiesību aizsardzības centrā** (ptac.gov.lv, Brīvības iela 55, Rīga) vai Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, vai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9. Tavi dati

Kādus datus pirkums rada, kāpēc un cik ilgi tos glabāju — tas viss ir aprakstīts vietnes privātuma politikā (reiniskomuls.lv/privatums), kas ir šī līguma sastāvdaļa. Īsā versija: pirkuma e-pasts un personiskā saite man vajadzīgi piegādei un piekļuves uzturēšanai; maksājumu datus apstrādā Klix; nekas netiek pārdots vai nodots tālāk.

10. Līguma noslēgšana un glabāšana

Līgums ir noslēgts brīdī, kad tu pasūtījuma lapā apstiprini pasūtījumu ar pienākumu maksāt un maksājums ir apstiprināts. Pirkuma apstiprinājums ar šī līguma saturu tiek nosūtīts uz tavu e-pastu — tas ir tavs līguma eksemplārs pastāvīgā formā. Līguma tekstu jebkurā brīdī vari lejupielādēt arī pasūtījuma lapā (PDF). Es glabāju spēkā esošo un iepriekšējās līguma redakcijas; uz tavu pirkumu attiecas tā redakcija, kas bija spēkā pirkuma brīdī.

Pielikums: atteikuma veidlapa

Aizpildi un nosūti šo tikai tad, ja vēlies atteikties no līguma un atteikuma tiesības tev ir spēkā (sk. 6. sadaļu — tās paliek spēkā, ja piegāde nav uzsākta ar tavu piekrišanu).

Adresāts: Reinis Komuls, Nometņu iela 46-24, Salaspils, LV-2121, e-pasts: info@reiniskomuls.lv

Es paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis (-gusi) par šāda digitālā satura iegādi: piekļuve sadaļai «No čata līdz kolēģim» vietnē reiniskomuls.lv.

Pasūtīšanas datums: _____

Patērētāja vārds un uzvārds: _____

Pirkumā norādītā e-pasta adrese: _____

Datums: _____

(Paraksts vajadzīgs tikai tad, ja veidlapu iesniedz papīra formā.)